

Endelig skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Omsorgscenter Solgården

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Omsorgscenter Solgården M P Jensens Vej 4 3550 Slangerup
CVR-nummer: 29189129
P-nummer: 1011109175
SOR-ID: 1046311000016006
Dato for tilsynsbesøg: 25-06-2026
Tilsynet blev foretaget af: Katrine Funk Andersen Kristina Jensen
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Reaktivt tilsyn gennemført på baggrund af en bekymringshenvendelse.
Deltagere ved tilsynet: Centerleder, Signe Welcher Nielsen Områdeleder Ditte K. Møller-Christensen Områdeleder Randi Møller 3 Social og sundhedshjælpere 2 social og sundhedsassistenter
Deltagere ved den mundtlige orientering: Centerleder, Signe Welcher Nielsen Områdeleder Ditte K. Møller-Christensen Områdeleder Randi Møller 2 Social og sundhedshjælpere 2 social og sundhedsassistenter 1 sygeplejerske
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Fokusgruppe interview med leder Fokusgruppe interview med 5 medarbejdere Interview af 4 beboere Interview af 4 pårørende Observation af måltidssituation samt fællesareal
Sagsnr.: SAG-25/3273

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Omsorgscenter Solgården er organiseret under Frederikssund Kommune
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Birken Linden Lærken Egen (demensenhed)
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 47 beboere
Den daglige ledelse varetages af: Centerleder, Signe Welcher Nielsen Områdeleder Ditte K. Møller-Christensen Områdeleder Randi Møller
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: I alt 46 ansatte: Centerleder, Signe Welcher Nielsen Områdeleder Ditte K. Møller-Christensen Områdeleder Randi Møller 19 social og sundhedsassistenter 22 social og sundhedshjælpere 1 sygeplejerske 1 ufaglært
Øvrige relevante oplysninger: Ingen

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Omsorgscenter Solgården har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Omsorgscenter Solgården fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten af helhedsplejen.

Følgende temaer er belyst i tilsynet:

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

19 ud af 20 kvalitetsmarkører er opfyldt. Markør 1 i tema 1 er ikke opfyldt.

Ældretilsynet vurderer samlet, at der i enheden arbejdes med en værdig og respektfuld tilgang til beboerne, hvor der er fokus på relationer, rehabilitering og faglig refleksion i opgaveløsningen. Der anvendes faglige metoder og tilgange, og indsatsen tilpasses med afsæt i den enkelte beboers behov, ressourcer og livssituation.

Medarbejderne oplever et fagligt råderum og har mulighed for at anvende deres faglige dømmekraft i opgaveløsningen. Der beskrives et gensidigt tillidsfuldt samarbejde i medarbejdergruppen samt til ledelsen, og tillid fra ledelsen til medarbejdernes faglige kompetencer og dømmekraft.

Vidensdeling og faglig sparring indgår i den daglige praksis, herunder gennem overlap mellem vagttag samt via anvendelse af mødefora til fælles faglige drøftelser.

Ledelsen understøtter en borgernær praksis gennem tilgængelighed og løbende faglig sparring. Der er etableret rammer for kompetenceudvikling, læring og refleksion, herunder et systematisk arbejde med kvalitetssikring, oplæring og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Samarbejdet med pårørende indgår som en del af helhedsplejen med fokus på dialog og løbende inddragelse. Pårørende anvendes som ressource i forhold til viden om beboernes livshistorie, ønsker og behov.

Beboernes hverdagsliv understøttes gennem aktiviteter og sociale fællesskaber med fokus på deltagelse og meningsfulde aktiviteter. Enheden har fokus på fælles aktiviteter, samt individuelle aktiviteter for beboere, som i mindre grad har ressourcer til at deltage i større fællesskaber.

Ældretilsynet vurderer, at beboernes selvbestemmelse i begrænset omfang understøttes i praksis. Der ses en diskrepans mellem den beskrevne tilgang og beboernes oplevelse, idet beboernes ønsker tilpasses de organisatoriske rammer, frem for at tage afsæt i beboernes perspektiv.

Markør 1 i Tema 1 vurderes på den baggrund som uopfyldt.

Ældretilsynet vurderer, at der er et forbedringspotentiale i forhold til kontinuiteten i helhedsplejen på tværs af døgnnet, særligt den systematiske tilrettelæggelse af helhedsplejen samt anvendelsen af kompetencer kan styrkes med henblik på at understøtte sammenhæng i opgaveløsningen.

Ældretilsynet bemærker variation i forståelsen af mødefora og deres indhold samt et forbedringspotentiale i en øget systematisk inddragelse af tværfaglighed.

I de afsluttende mundtlige tilbagemelding drøfter ældretilsynet og enheden de identificerede forbedringspotentialer og der reflekteres over mulige løsningsmodeller.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Den samlede vurdering er struktureret ud fra de tre temaer i vurderingskonceptet, der fremgår af ældretilsynslovens § 7, stk. 3, og som er i overensstemmelse med de tre bærende værdier og den materielle udmøntning heraf i ældrelovens § 1, stk. 2 og § 11. De tre bærende værdier er:



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Omsorgscenter Solgården har god kvalitet i helhedsplejen indenfor hele tema 1 - Den ældres selvbestemmelse.

6 ud af 7 markører i temaet er opfyldt. Markør 1 er ikke opfyldt.

Beboerne giver udtryk for, at de mødes med en værdig tone og adfærd, og at medarbejderne er opmærksomme på deres behov i hverdagen. Dette genkendes i praksis, hvor der er fokus på relationer, respektfuld kommunikation og præsentation af medarbejderen i mødet med beboeren.

Under observation af en frokostsituation bemærker ældretilsynet, at medarbejderne møder beboerne med en respektfuld og værdig tone og adfærd, herunder ved at være opmærksomme på beboernes behov og tilbyde relevant hjælp ved måltidet. Samtidig faciliteres sociale interaktioner ved bordet, hvor medarbejderne understøtter samtale og fælles opmærksomhed omkring måltidet.

Ældretilsynet bemærker, at der på enhedens afdelinger er forskellige tilgange til hvordan måltidet tilrettelægges og dermed varierende muligheder for indflydelse på måltidet, set fra beboernes perspektiv. Ældretilsynet har en opmærksomhed på, at der på tværs af organisationen, arbejdes med principperne for det gode måltid, herunder at beboerne så vidt muligt inddrages via dialog, eksempelvis ved at blive spurgt, om de ønsker mere end det, der er anrettet på tallerkenen, samt om ønsker og præferencer i situationen, tilpasset deres individuelle behov.

Ved observation af fællesarealer fremgår det, at der er opmærksomhed på de ydre rammer og beboernes komfort. På dagen, hvor temperaturen er høj, ses beboerne at være hensigtsmæssigt påklædt i let sommertøj. Der er adgang til kølige drikke, og der er etableret mulighed for afkøling, eksempelvis i form af et mindre bassin til fødder.

Medarbejderne beskriver ved interview, at der arbejdes med en rehabiliterende tilgang, ved at beboerne støttes i at bevare og anvende egne ressourcer. Dette ses blandt andet ved, at beboerne inddrages i daglige aktiviteter og støttes i at udføre opgaver, de selv har mulighed for, eksempelvis at vaske ansigtet, hvilket bidrager til at fastholde funktionsevne og selvhjulpenhed.

Medarbejderne redegør for anvendelse af faglige metoder og tilgange i arbejdet, herunder erfaringer fra forløb med Demensrejseholdet, pædagogiske redskaber og en nysgerrig tilgang til at forstå beboernes reaktioner og behov. Det beskrives, at de pædagogiske tilgange løbende tilpasses den enkelte beboer med udgangspunkt i dennes behov, ressourcer og livshistorie. Der er fokus på dialog og på at skabe informerede beslutninger gennem tydeliggørelse af konsekvenser i situationer, hvor der foretages faglige vurderinger. Et eksempel på dette er, at medarbejderne forklarer beboerne formålet med en indsats samt hvilke konsekvenser forskellige valg kan have, og herefter inddrager beboeren i beslutningen med afsæt i beboerens ønsker og forudsætninger.

Enheden beskriver, at der arbejdes med inddragelse af beboernes ønsker og behov som et centralt element i tilrettelæggelsen af plejen, herunder med afsæt i dialog og kendskab til beboernes livshistorie.

Medarbejderne gengiver, hvordan de anvender forskellige metoder, herunder opmærksomhed på beboernes mimik og kropssprog, særligt i situationer hvor beboeren har vanskeligt ved at give verbalt udtryk for ønsker og behov. Pårørende inddrages som en væsentlig ressource i

arbejdet med at afdække og forstå beboernes præferencer.

I interview nævner medarbejderne, at plejen tilrettelægges individuelt med fokus på daglige rutiner, såsom hvornår beboeren ønsker at stå op og gå i seng, samt valg af tøj i samråd med beboeren.

Ældretilsynet bemærker, at beboerne i interview giver udtryk for, at de i begrænset omfang oplever selvbestemmelse og løbende indflydelse i deres hverdag. Det beskrives, at valgmulighederne i praksis er afhængige af, hvorvidt medarbejderne vurderer, at ønskerne kan imødekommes.

Ældretilsynet vurderer på den baggrund, at beboernes selvbestemmelse i begrænset omfang understøttes i praksis. Den beskrevne tilgang fremstår i mindre grad dialogbaseret, idet beboernes ønsker tilpasses de rammer, medarbejderne opstiller, frem for at tage afsæt i beboernes perspektiv inden for de givne rammer.

Det er samtidig Ældretilsynets vurdering, at tilrettelæggelsen af hjælpen i højere grad bør tage udgangspunkt i et helhedsorienteret døgnperspektiv, hvor opgaver og indsatser kan fordeles fleksibelt over hele døgnet. Eksempelvis bør mulighed for personlig pleje, herunder bad, i højere grad kunne tilbydes på alternative tidspunkter, såsom i aftentimerne, særligt i situationer hvor der er begrænsede ressourcer i dagvagten, eksempelvis ved sygdom.

En sådan fleksibel tilrettelæggelse vurderes at kunne understøtte beboernes selvbestemmelse og individuelle behov i højere grad.

Markør 1 i Tema 1 vurderes på den baggrund som uopfyldt.

Ældretilsynet bemærker, at beboerne oplever kontinuitet i hverdagen i relation til de faste medarbejdere, som de genkender. Enheden arbejder med kontaktpersonsordning, hvilket bidrager til at understøtte kontinuitet og kendskab til den enkelte beboers behov og præferencer. Samtidig giver beboerne ved interview udtryk for, at kontinuiteten i mindre grad opleves i situationer, hvor der anvendes vikarer. Beboerne beskriver, at vikarer i begrænset omfang har tilstrækkeligt kendskab til de konkrete plejeopgaver, hvilket kan påvirke sammenhængen i helhedsplejen.

Ældretilsynet vurderer, at enheden med fordel kan have fokus på at sikre kendskab til beboernes behov og arbejdsgange, med henblik på at understøtte kontinuiteten på tværs af vagttag og bemanding.

I den afsluttende mundtlige tilbagemelding har Ældretilsynet og enheden en fælles drøftelse om potentialet i en mere systematisk tilrettelæggelse af helhedsplejen med henblik på at sikre færrest mulige medarbejdere omkring den enkelte beboer. Dette forbedringspotentiale er baseret på interview med medarbejderne, der oplyser, at fordelingen af beboere primært er baseret på opgavernes kompleksitet hvilket kan medføre, at opgaver afventer medarbejdere med specifikke kompetencer, og dertil ventetid i opgaveløsningen for beboerne.

Ældretilsynet vurderer, at enheden med fordel kan arbejde med et øget fokus på at tilrettelægge opgaver og helhedspleje med udgangspunkt i medarbejdernes kompetencer.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Omsorgscenter Solgården har god kvalitet i helhedsplejen indenfor hele tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

I den daglige opgaveløsning varetages planlægning og prioritering af opgaver i de enkelte teams, hvor der løbende foretages tilpasninger med afsæt i beboernes aktuelle behov og situation.

Medarbejderne nævner i interview, at de oplever et fagligt råderum og gensidig tillid til at anvende deres faglige dømmekraft inden for eget kompetenceområde.

Ledelsen beskrives af medarbejderne som værende synlig, lyttende og aktiv i beslutningsprocesser i relation til opgaveløsning og håndtering af helhedsplejen. Ledelsen beskriver tilsvarende, at der er tillid til medarbejdernes faglige kompetencer og dømmekraft. Ældretilsynet bemærker, at ledelsen understøtter en borgernær praksis gennem tilgængelighed og løbende faglig sparring.

Opgaveløsningen i Solgården har fokus på vidensdeling og erfaringsudveksling mellem medarbejderne, herunder i forbindelse med overlap mellem vagttag, hvor relevante oplysninger om beboerne videreformidles. Medarbejderne beskriver, at dette bidrager til sammenhæng i opgaveløsningen.

I interview med medarbejdere og ledelse gengives, hvordan den faglige sparring understøttes gennem forskellige mødefora, herunder triage, beboerkonferencer og faglige drøftelser. Der er etableret rammer for kompetenceudvikling, læring og refleksion, herunder et systematisk arbejde med kvalitetssikring, oplæring og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, fx gennem introduktionsforløb.

Ældretilsynet bemærker, at der er variation i, hvordan medarbejdere og afdelinger og ledelsen beskriver de eksisterende mødefora, herunder hvilke der anvendes, hvordan de benævnes, og hvilket indhold de har. Dette kan medføre uklarhed om rammerne for faglig sparring og vidensdeling, herunder mulighederne for at inddrage relevante perspektiver i drøftelser af beboere.

Ældretilsynet vurderer, at der er et forbedringspotentiale i at skabe en fælles struktur for mødefora, herunder en fælles forståelse af mål, formål og indhold.

Tværfaglige samarbejdspartnere inddrages ved behov, herunder sygeplejersker samt ergo- og fysioterapeuter. Ældretilsynet bemærker et potentiale i forhold til en mere systematisk inddragelse af tværfaglige samarbejdspartnere, frem for et samarbejde der primært er funderet i konkrete behov og opgaver.

Ved den mundtlige tilbagemelding har Ældretilsynet og enheden en drøftelse af potentialet i en øget systematisk tværfaglig inddragelse herunder i forhold til faglig sparring, forebyggelse og en helhedsorienteret tilgang til beboerne, særligt i situationer hvor komplekse behov forudsætter flere faglige perspektiver.

Ældretilsynet og enheden reflekterer i den mundtlige tilbagemelding over fordelene ved at anvende materialet fra Ældretilsynets håndbog til tilsynskonsulenter hvor Vurderingskonceptet er gengivet, samt Håndbogen til Praksis, der er målrettet pleje-enhederne. Disse faglige materialer kan anvendes til at evaluere egen praksis og kvaliteten i helhedsplejen.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Ældretilsynet vurderer, at Omsorgscenter Solgården har god kvalitet i helhedsplejen indenfor tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Enheden beskriver, at samarbejdet med pårørende er en integreret del af praksis, hvor dialog og forventningsafstemning prioriteres fra indflytning og løbende i forløbet.

Ved indflytning afholdes indflytningssamtaler med deltagelse af beboer og pårørende, hvor der sker en afdækning af ønsker, behov og livshistorie. Denne viden anvendes som afsæt for tilrettelæggelsen af plejen og bidrager til kendskab til den enkelte beboer.

Pårørende inddrages løbende efter aftale, og medarbejderne beskriver, at der er fokus på dialog i hverdagen, herunder i situationer hvor der er behov for at afveje faglige vurderinger i forhold til beboerens ønsker. Pårørende beskrives som en ressource i forhold til at bidrage med viden om beboerens vaner, præferencer og livshistorie.

Pårørende oplyser ved interview, at de oplever at blive inddraget. De fortæller, at de indkaldes til møder ved behov, og at initiativet til dialog kan gå begge veje. Der anvendes desuden VitaComm som platform for løbende dialog. Pårørende giver samlet udtryk for, at de føler sig trygge i samarbejdet med enheden.

Der er etableret forskellige mødefora og kontaktflader med pårørende, herunder beboer- og pårørenderåd samt mulighed for dialogmøder. Der arbejdes med løbende information og forventningsafstemning i samarbejdet.

Enheden beskriver, at der er fokus på at understøtte beboernes hverdagsliv gennem aktiviteter og sociale fællesskaber. Dette genkendes i praksis, hvor beboerne inddrages i meningsfulde hverdagsaktiviteter, såsom at vande blomster, skylle af efter måltider og folde klude efter vask. Aktiviteterne tager afsæt i beboernes ressourcer og bidrager til deltagelse i hverdagen.

Beboerne beretter ved interview om sociale relationer beboerne imellem, herunder fælles følgeskab til og fra måltider, hvor medarbejderne understøtter og motiverer til samspillet. Beboerne beskriver aktiviteter som wellness og neglelak som hyggelige og meningsfulde indslag i hverdagen, ud over de forskellige aktiviteter der tilbydes, herunder blandt andet fælles arrangementer, musik, spil og bevægelse. Pårørende oplyser desuden, at medarbejderne i hverdagen understøtter individuelle interesser, eksempelvis ved at sætte små film eller indhold på tablet, som er tilpasset den enkelte beboers interesser.

Frivillige bidrager til hverdagen med aktiviteter som eksempelvis besøgshunde, cykelture og fælles arrangementer.

Beboerne har mulighed for at deltage i måltider og aktiviteter i fællesarealer, hvilket understøtter socialt samvær og fællesskab i hverdagen. Der arbejdes samtidig med individuelle aktiviteter for beboere, som i mindre grad har ressourcer til at deltager i fællesskaber.

Enheden anvender desuden en husavis, som indeholder billeder fra aktiviteter, kryds- og tværsopgaver samt en månedlig aktivitetskalender. Beboere viser husavisen og fortæller at denne bidrager til at synliggøre hverdagslivet og skabe overblik over kommende aktiviteter for beboere og pårørende.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Ikke opfyldt	Beboerne giver ved interview udtryk for, at de i begrænset omfang oplever selvbestemmelse og løbende indflydelse i deres hverdag. De beskriver, at valgmulighederne i praksis er afhængige af, hvorvidt medarbejderne vurderer, at ønskerne kan imødekommes.
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	